

13a JORNADA ORIENTACIÓ PROFESSIONAL

A LES TERRES DE LLEIDA

CONCLUSIONS TALLER 3: Treball en xarxa, reptes i oportunitats.

Responsables: Mireia Castells, Iris Martínez i Silvia Bailac.

Tenint en compte l'experiència del PROGRAMA INCORPORA en el treball en xarxa, com a metodologia de treball, hem dinamitzat el **taller 3: Treball en xarxa, reptes i oportunitats**, amb la finalitat d'aportar la nostra visió i coneixement en el tema.

El programa Incorpora és un projecte viu i en constant revisió i creixement per adaptar-se a les noves demandes del mercat de treball i de les persones que formen part del programa. Aquesta adaptació constant, creiem que és molt important per treballar de forma eficient en un entorn vuca.

El taller s'ha dividit en dues parts:

- La 1a part ha estat una part més teòrica, on hem vist els fonaments del treball en xarxa i la metodologia de treball del Programa Incorpora, com a exemple d'una bona praxi.
- A la 2a part del taller s'ha realitzat una dinàmica a partir d'una història de vida real d'una persona que es troba en procés de recerca de feina, representada mitjançant una pilota.

HISTÒRIA DE VIDA.

Em dic Safira Macam. Tinc 28 anys i soc del Marroc. Estic casada i tenim un fill d'un any.

El meu marit i jo, ens trobem en situació d'atur. Ell va tenint contractacions temporals mitjançant una ETT, i jo fa 2 anys que no treballo, tot i que la meva situació està regularitzada.

La meva experiència laboral ha estat de cuidadora a domicili de gent gran i en una bugaderia. Estic pensant a formar-me en algun sector professional que m'ajudi a trobar una feina. Al meu país vaig estudiar a la universitat i vaig formar-me en l'àmbit sanitari. M'agradaria convalidar els meus estudis o formar-me en aquest sector però no sé com fer-ho. Parlo i entenc el castellà, però hauria de millorar el català.

M'agradaria incorporar-me de nou al mercat laboral, però no sé per on començar. Tinc una discapacitat física del 33%, que em permet treballar en molts àmbits.

Trobo molt a faltar a la meva família, ja que no conec massa gent a Lleida. Aquesta situació em provoca una mica d'angoixa i d'ansietat. M'agradaria poder compartir les meves experiències i vivències amb algú.

M'agradaria poder portar als meus pares, però desconec quins tràmits hauria de fer.

Actualment, l'únic ingrés que tenim és la prestació d'atur del meu marit de 650 euros, i no arribem a final de mes. Les despeses diàries i les energètiques cada vegada són més elevades. No hem demanat mai ajuda, però ara la necessitem.

- Hem llegit en veu alta la història, i els participants del taller s'han agrupat en 5 grups. Cada grup ha representat un àmbit de treball: formació ocupacional, orientació i inserció laboral, salut, serveis jurídics i serveis especialitzats. S'ha entregat a cada grup un recull de recursos de cada àmbit (elaborat especialment per totes les entitats Incorpora) i unes preguntes que havien de contestar.

L'objectiu de l'activitat era derivar a la persona de la història de vida al recurs més adient segons les seves demandes i segons l'anàlisi de necessitats inicial que ha elaborat cada grup.

- Posteriorment, cada grup ha anat rebent la pilota que representava la persona de la història de vida i hem posant en comú la resposta de les preguntes:

1. ÀMBIT ORIENTACIÓ I INSERCIÓ LABORAL

Segons la situació descrita, a quins recursos derivaríeu a la Safira?

- ASPID (discapacitat)
- ILERSIS (discapacitat)
- PROGRAMA INCORPORA (entitats amb discapacitat)
- IMO
- ETT
- Donar-se d'alta a tots els portals de recerca de feina: Infojobs, indeed, feina activa, IMO, etc.
- SOC (donar-se d'alta com a demandant d'ocupació i garantia juvenil.)
- CAMBRA DE COMERÇ.

Per què?

- ASPID i ILERSIS (orientació segons la seva discapacitat)
- PROGRAMA INCORPORA (perquè es pugui beneficiar de les ofertes de tota la xarxa Incorpora.
- IMO, és important està inscrita a la seva borsa de treball i conèixer els programes d'orientació laboral que tenen.
- SOC (per poder-se beneficiar de les ofertes i les formacions. També plans d'ocupació. Important estar donat d'alta com a demandant ocupació.
- ETT, com a recurs per trobar feina.
- Portals de recerca de feina: per conèixer totes les ofertes de feina de Lleida.
- CAMBRA DE COMERÇ: programa de garantia juvenil.

Com faríeu aquesta derivació? (telèfon, mail, fitxa derivació, acompanyament a la persona al recurs adient...)

- ASPID I ILERSIS: per telèfon.
- PROGRAMA INCORPORA: per telèfon i/o fitxa derivació.
- IMO: presencialment
- ETT: la persona hauria d'anar presencialment.
- Portals de recerca de feina: cal donar-se d'alta de manera individual.
- SOC: ha de trucar per telèfon i/o demanar cita.
- CAMBRA DE COMERÇ: trucada

Quin seguiment realitzaríeu d'aquesta derivació? Com la faríeu? Cada quan la faríeu?

- ASPID I ILERSIS: per telèfon
- PROGRAMA INCORPORA: per telèfon, i al inici/durant i després del procés de recerca de feina.
- IMO: comprovar amb la persona si s'ha donat d'alta i per tant està inscrita a l'aplicatiu. Si es dóna d'alta a un programa d'orientació fer seguiment amb el/la referent (inici/durant i després).

2. FORMACIÓ OCUPACIONAL

Segons la situació descrita, a quins recursos derivaríeu a la Safira?

- Mirar entre tots els centres de formació ocupacional si fan un curs sociosanitari.
- Cursos de català: consorci, EOI, creu roja, Càritas, Reintegra.
- Ensenyament (per convalidar els estudis).

Per què?

- Centres de formació ocupacional: cal conèixer l'oferta formativa dels centres.
- No té domini del català, li anirà bé tant per estudiar com per a treballar.
- Ensenyament: per saber si pot convalidar o no els estudis del Marroc, i saber que ha de fer.

Com faríeu aquesta derivació? (telèfon, mail, fitxa derivació, acompanyament a la persona al recurs adient...)

- Centres de formació: per telèfon un cop revisat quins tipus de cursos tenen a cada centre.
- Cursos de català: per telèfon.
- Ensenyament: per telèfon.

Quin seguiment realitzaríeu d'aquesta derivació? Com la faríeu? Cada quan la faríeu?

- Centre de formació: si finalment fa un curs, cal trucar per telèfon al inici/durant i final si es creu convenient.
- Cursos de català: per telèfon si es creu convenient inici/durant i després.
- Ensenyament: si s'obra expedient o hi ha alguna incidència cal anar fent seguiment.

3. SERVEIS ESPECIALITZATS

Segons la situació descrita, a quins recursos derivaríeu a la Safira?

- Serveis socials
- Casal de la dona
- Associació dones magrebines
- Agipa
- Àrea inclusió aj. Lleida
- Escola Bressol municipal.
- Banc Aliments, a través de SS
- Creu Roja.

Per què?

- Serveis socials: per demanar alguna ajuda econòmica o d'aliments.
- Casal de la dona: per crear vincles, xarxa, conèixer gent, fer activitats...
- Associació dones magrebines: per conèixer gent amb les mateixes costums i tradicions (a Lleida crec que n'hi havia 2, desconec si estan actives actualment.
- Agipa: activitats de lleure i familiar pels seu fill.
- Àrea inclusió Aj. Lleida
- Escola bressol municipal: possibilitat de portar el seu fill petit a una escola bressol. Anar a l'IME per preguntar places i calendaris.
- Banc d'aliments: recollida d'aliments dies de la setmana concrets. Derivats de SS.
- Creu Roja: si des de serveis socials no els deriven al Banc d'Aliments, des de Creu Roja també hi ha possibilitat d'ajuda.

Com faríeu aquesta derivació? (telèfon, mail, fitxa derivació, acompanyament a la persona al recurs adient...)

- Serveis socials, trucada barri/ciutat corresponent, ajudar a agafar cita prèvia
- Casal de la Dona: telèfon, derivació fitxa
- Ass. dones magrebines: telèfon, presencialment.
- Escola bressol- telèfon
- Agipa: telèfon/ recerca pàgina web
- Àrea inclusió: telèfon.
- Creu Roja: telèfon.

Quin seguiment realitzaríeu d'aquesta derivació? Com la faríeu? Cada quan la faríeu?

- Serveis Socials: telèfon, referent
- Casal de la dona: confirmació amb la usuària de la seva participació a les activitats de l'entitat. Comprovació amb casal de la dona.
- Ass. dones magrebines: preguntar a la usuària la seva vinculació.
- Escola bressol: @ de seguiment acceptació i calendaris inscripcions.
- Agipa: demanar periòdicament les activitats que es van programant.

4. SERVEIS JURÍDICS. Servei d'Orientació Jurídica (SOJ)

Segons la situació descrita, a quins recursos derivaríeu a la Safira?

- Servei d'Orientació a l'Estrangeria (SOE): reagrupament familiar.
- Al casal de la dona.
- Servei d'Orientació Jurídica (SOJ): assessorament d'Assistència Jurídica Gratuïta
- Associació d'Ajuda Mutua entre Immigrants (AMIC): integració social

Per què?

-Per orientació sobre els tràmits a realitzar alhora de portar els pares es podria demanar cita a estrangeria i si cal al Servei d'Orientació Jurídica.

-Per tal de compartir experiències similars i tenir informació= AMIC

-El Casal de la dona és un recurs on compartir inquietuds i intercanviar experiències. Per tal de promoure a nivell de formació i defensa dels drets...

Com faríeu aquesta derivació? (telèfon, mail, fitxa derivació, acompanyament a la persona al recurs adient...)

- Per telèfon i si fos necessari acompanyant a la persona.

Quin seguiment realitzaríeu d'aquesta derivació? Com la faríeu? Cada quan la faríeu?

- Per telèfon.

5. SALUT

Segons la situació descrita, a quins recursos derivaríeu a la Safira?

- Casal de la dona.
- CAP salut: derivació temes ansietat/angoixa
- Aspid/TALMA/ACUDAM/ALBA... en funció del lloc de residència

Per què?

- Casal de la dona: atenció psicològica.
- CAP salut: atenció psicològica.
- Aspid: assessorament en la seva discapacitat.

Com faríeu aquesta derivació? (telèfon, mail, fitxa derivació, acompanyament a la persona al recurs adient...)

- CAP : treballadora social

Quin seguiment realitzaríeu d'aquesta derivació? Com la faríeu? Cada quan la faríeu?

- CAP; Seguiment TS CAP i derivació servei especialitzat.

- Les conclusions que han sortit de l'activitat han estat les següents:
 - Sovint, els i les usuaris/es que atenem, tenen la sensació d'anar com una pilota d'un lloc a un altre exposant sempre la seva situació. De fet, el fil conductor de la dinàmica ha estat la pilota, ha anat d'un costat a altre de la sala per simbolitzar "el trajecte" que recórrer la persona quan va d'un servei a un altre.
 - Com a orientadors/es ens hem de qüestionar si realitzem les derivacions de forma correcta, si coneixem els recursos de la ciutat i si al final sempre aconseguim l'objectiu que volíem en les derivacions.
 - Per tal de sobreviure un context vuca, hem d'estar al dia de totes les novetats, investigar, preguntar, conèixer de primera mà... D'aquesta manera ens podrem adaptar a les necessitats canviants de les persones que atenem així com a les necessitats de les empreses. Com a orientadors/es hem d'estar al seu costat i escoltar-los i acompanyar-los en els seus processos d'adaptació. Importància de la formació continua.
 - Inexistència d'un rol que concentri tota la informació de la persona amb la qual treballem, per tal d'evitar duplicitats. Però després ens trobem en un problema de protecció de dades, un nou paradigma de gestió. Idea d'integració de recursos.
 - Important: sempre que fem una derivació a una entitat o altra, ha de ser una decisió compartida.
 - Hem parlat dels punts forts i febles del treball en xarxa. Com tot, també té els seus pros i els seus contres, però del que si que estem segures és que un bon treball en xarxa facilita el nostre treball diari i ens ajuda a cobrir les demandes i necessitats dels agents amb els quals treballem, posant sempre en el centre les persones.