

13a JORNADA ORIENTACIÓ PROFESSIONAL

A LES TERRES
DE LLEIDA

03.11.22 UNIVERSITAT
DE LLEIDA
EDIFICI DEL RECTORAT

Entorn VUCA i salut emocional

www.orientalleida.udl.cat | #ORIENTALLEIDA22



Universitat
de Lleida



Generalitat
de Catalunya



Cambra de Comerç
de Lleida



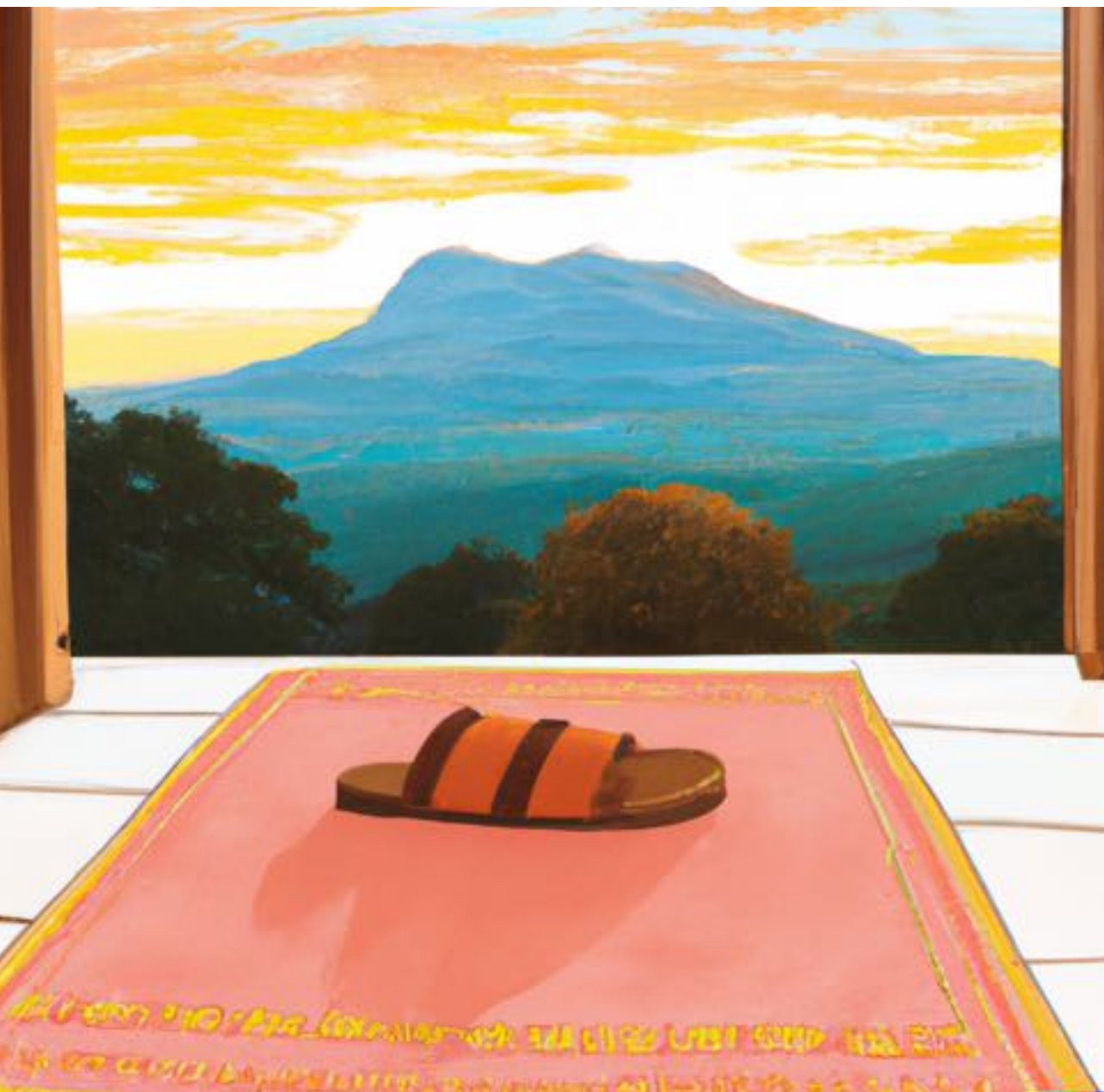
aspid

Incorpora

LA PAERIA



Ajuntament de Lleida



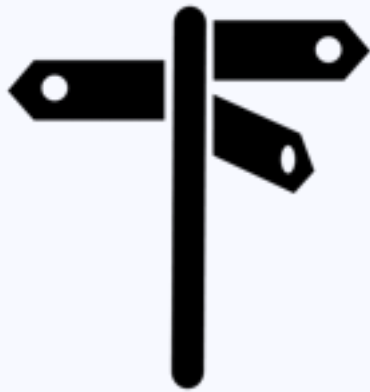
Una historia de alfombras, zapatillas y horizontes...



La utopía está en el horizonte. Camino dos pasos, ella se aleja dos pasos y el horizonte se corre diez pasos más allá. Entonces, ¿para qué sirve la utopía? Para eso, sirve para caminar.

Eduardo Galeano

MAPA



- 1 Decíamos ayer.
- 2 VUCA y orientación.
- 3 Gestionar entornos VUCA con respuestas VUCA.
- 4 Conclusiones: VUCA y salud emocional.
- 5 Debate.



Decíamos ayer...

El trabajo se transforma

Mi padre tuvo un trabajo para toda la vida.
Yo tendré **siete**. Mi hijo tendrá siete trabajos a la vez.
Thomas W. Malone

Transformación profesiones

El **65** % de las profesiones más demandadas en **2030** todavía no existen.
Foro Económico Mundial

GAP oferta - demanda

A nivel estatal, existen más de **100.000** puestos de trabajo sin cubrir, mientras **3,1** millones de personas están en paro.

GAP competencias

El **70** % de las empresas piensa que las personas no llegan con las competencias adecuadas
Informe Randstad

GAP social

Para **2050** podría surgir una nueva clase de personas: la clase inútil. Gente que no puede ser empleada.
Yuval Noah Harari

Decíamos ayer

¿Cómo puede la orientación **adaptarse y evolucionar** al ritmo de estos retos y transformaciones?

¿Cómo (re)conectar con las **necesidades y expectativas** de todos los **grupos de interés**?

¿Cuáles son las claves para una **aportación relevante y significativa**?

Retos sociales

Retos organizaciones

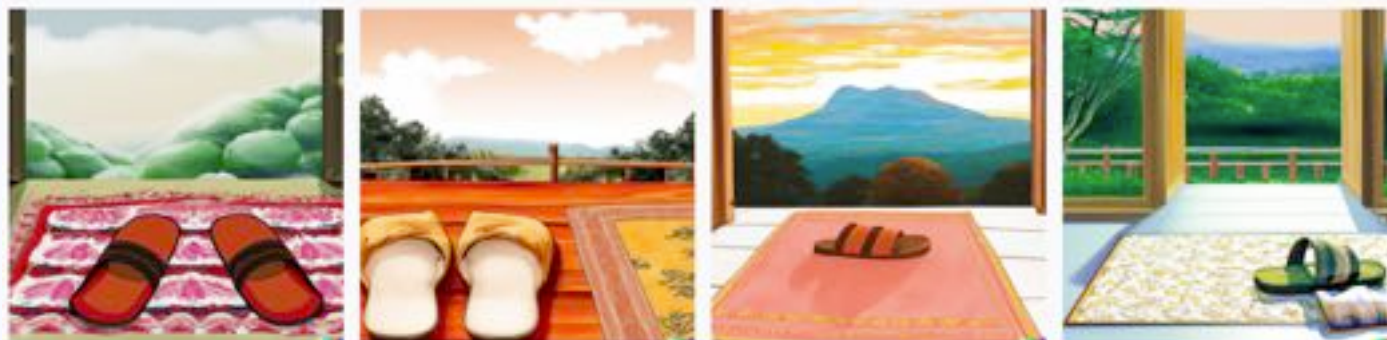
Retos para las instituciones

Retos para las personas

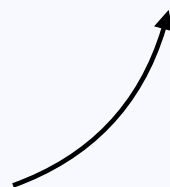
Retos colectivos

Ecosistemas - egosistemas

El futuro ya está aquí



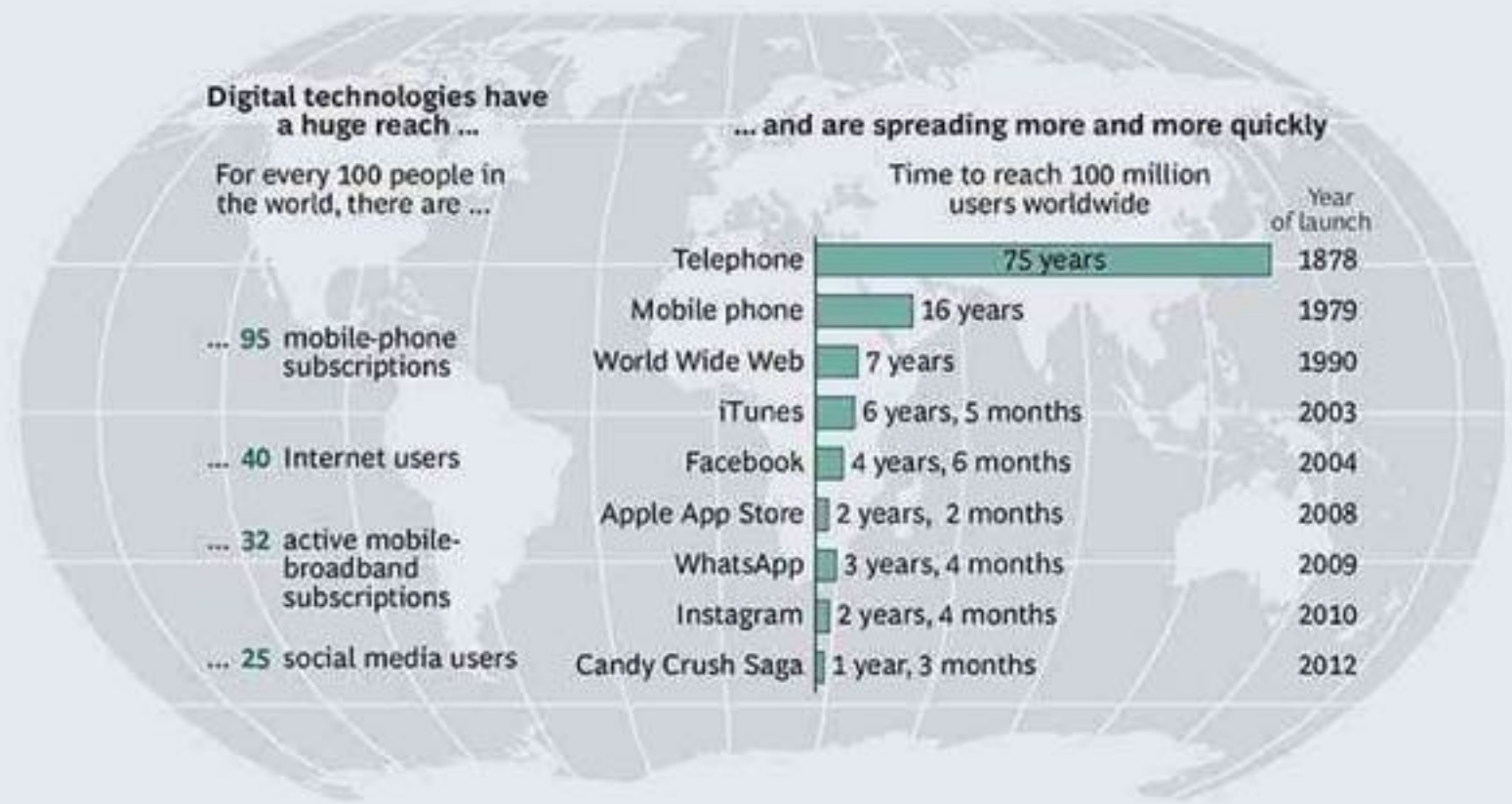
A buddhist style painting with slippers, a long rug and natural landscape.



Imágenes creadas con **IA**

El futuro ya está aquí

EXHIBIT 2 | The Pace of Disruption Has Increased Exponentially



El futuro ya está aquí

TEMPOS MODERNOS >

150 despidos en un segundo: así funcionan los algoritmos que deciden a quién echar del trabajo

Una empresa de 'software' prescindió el pasado agosto de cientos de empleados siguiendo únicamente el dictamen de una inteligencia artificial, un caso que podría convertirse en lo habitual

El País. 10/10/2021





2

VUCA y orientación

Cambios rápidos y constantes.
Transformación incremental, pero también disruptiva.
“Lo permanente” dura cada vez menos.

Incremento de situaciones imprevistas.
Dificultad para anticipar cambios y escenarios futuros.
Pérdida de eficacia de la planificación a medio / largo plazo.

Conexiones complejas. Fragilidad de las relaciones causa - efecto.
Problemas y conflictos difíciles de resolver.
Volumen de información inabarcable.

Cualquier hecho está sujeto a interpretación.
Reasignación de significados.
Construcción de narrativas “ad hoc”.

V

Volatility

U

Uncertainty

C

Complexity

A

Ambiguity



7 impactos del entorno **VUCA** en el ecosistema de la orientación.

1

VUCA y orientación | **Sociedad** Polarización del trabajo



Propósito

WaaS

Calidad del liderazgo

Relaciones "ad hoc"

Compromiso

Desvinculación

Smartwork

24 / 7

Innovación modelos organizativos

Tecnocontrol

Comunicación y transparencia

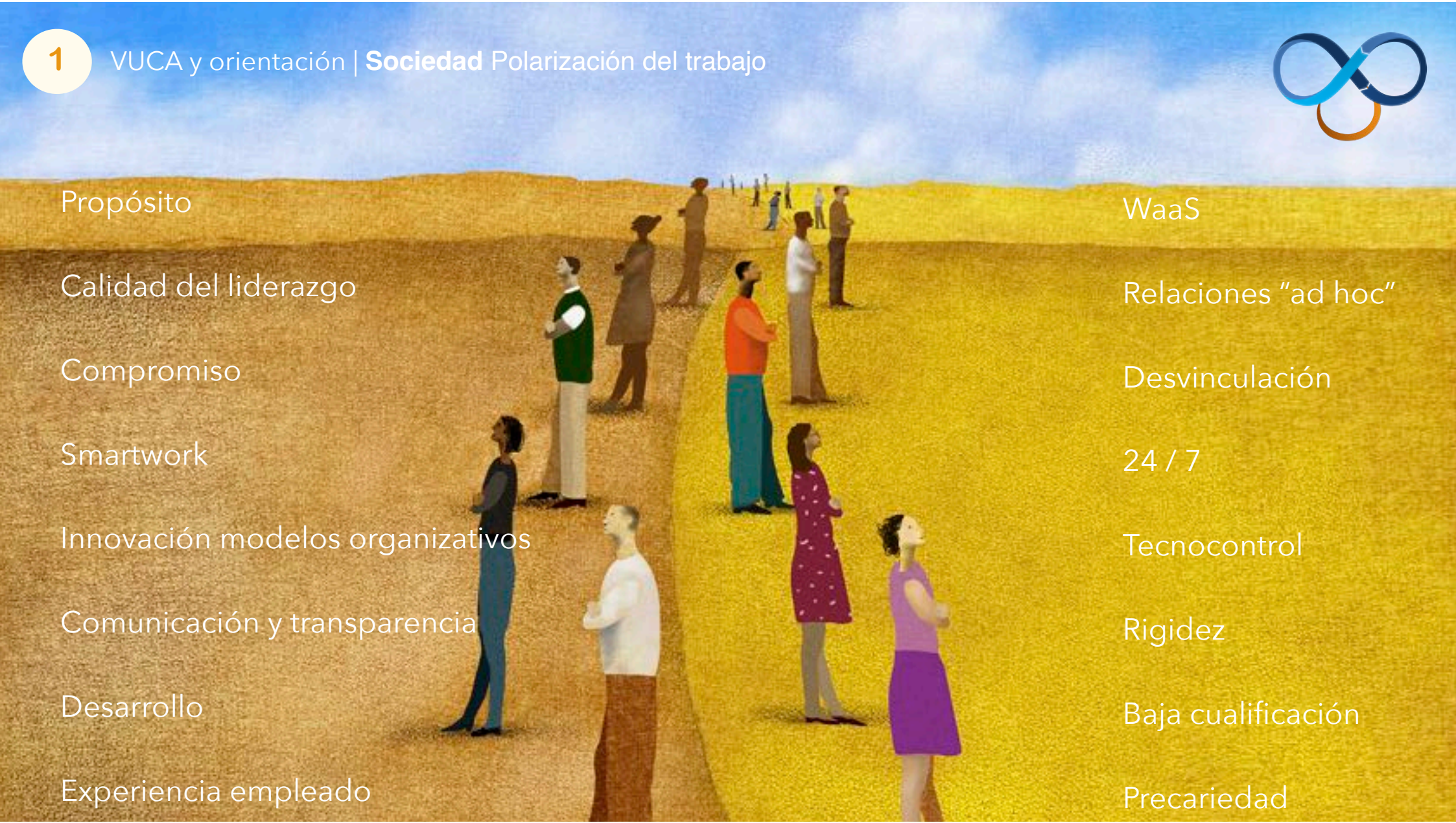
Rigidez

Desarrollo

Baja cualificación

Experiencia empleado

Precariedad





Balance y conflicto **personal** y **profesional**

Sociedad poscovid | Relación emocional con el trabajo | Gran renuncia y renuncia silenciosa.



Confluencia generaciones

Evolución expectativas | Estrategias afrontamiento | Conflicto de valores.



El trabajo como medio y como fin

¿Somos lo que hacemos? | El trabajo se desdibuja como factor de identidad | Riesgos y oportunidades de las políticas de empleo



Hay quien trabaja para ganarse la vida. Hay quien vive el trabajo como una pena. Hay quien entiende que trabajar es una parte de la vida que se combina perfectamente con el resto de actividades.

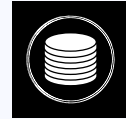


Carles Mendieta

3 VUCA y orientación | **Organizaciones** Concepto de valor



Estrategias y modelos de negocio sintonizados con el cambio de hábitos de los consumidores y las nuevas sensibilidades.



Inteligencia de negocio. Analiza y extrae conclusiones de datos (internos y externos).



Valor de marca y prestigio en el mercado.



Relaciones óptimas con el territorio y criterios de **sostenibilidad**.



Uso intensivo de la **digitalización**.



Personas cualificadas y comprometidas.



Pulso innovador: cartera de proyecto, patentes, hubs de innovación



Cadenas de suministro fiables y **alianzas** consistentes.



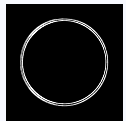
Cartera de clientes fidelizada y con alta **satisfacción**.

4 VUCA y orientación | **Instituciones Rol**



El riesgo de la **irrelevancia**

5 VUCA y orientación | **Match** Competencias...



Desajuste **competencial**

Democratización del riesgo | Nuevas vulnerabilidades | Competencias con fecha de caducidad (corta)



Brechas **de inclusión**

Acceso a recursos | Brechas sociales | Brecha digital | Género



Reinventarse o...

Reskilling | Upskilling | Newskilling

43 %

de la población entre 16 y 74 años no tiene competencias digitales.

36 %

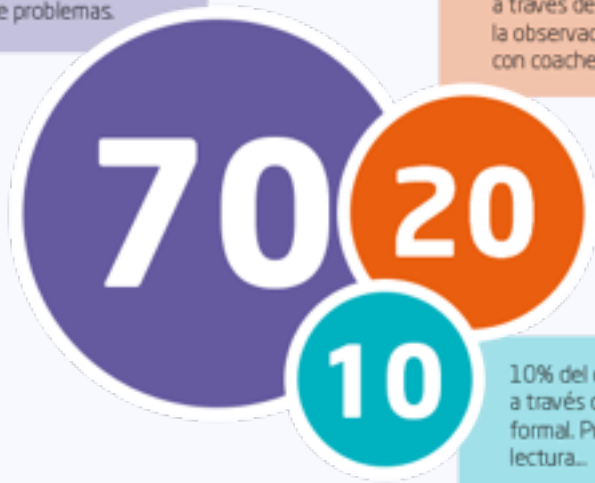
Tiene competencias digitales por encima del nivel básico.

6 VUCA y orientación | **Match** ...y como adquirirlas



70% del desarrollo ocurre a través de experiencias laborales concretas, tareas y resolución de problemas.

20% del desarrollo ocurre a través del feedback, la observación y trabajando con coaches, mentores y líderes.



10% del desarrollo ocurre a través de formación formal. Presencial, e-learning, lectura...

La educación es una cosa admirable, pero es bueno recordar que nada que merezca la pena saber puede ser enseñado.

”

Oscar Wilde

- Curiosidad
- Creatividad
- Espíritu colaborativo
- Iniciativa
- Capacidad de aprendizaje
- Capacidad de adaptación
- Resiliencia
- Tolerancia al estrés
- Competencias digitales
- Comunicación eficaz
- Planificación
- Autonomía
- Lealtad
- Perseverancia
- Orientación a resultados
- Motivación
- Empatía
- Liderazgo
- Respeto a la diversidad
- Humanidad



El trabajo te busca a ti...

Algoritmos...

RPA...

TRABAJO >

Cómo evitar que los robots descarten su currículum

La selección de candidaturas para los empleos se automatiza aplicando la inteligencia artificial, pero hay formas de evitar sus prejuicios y de aprovechar sus flaquezas



El País. 02/09/2022

En síntesis...

preguntas abiertas

en un entorno VUCA...

¿Qué rol debe **adoptar la orientación**?

¿El reto es **adaptarse** o **liderar el futuro**?

¿Cómo abordarlo? ¿“**alfombrar el mundo**” o “**fabricar zapatos**”?

El problema de nuestro tiempo es que el futuro ya no es lo que era.

Paul Valéry

”

Polarización del **trabajo**.

Relación de las personas con el **trabajo**.

Concepto de **valor** en las organizaciones.

Rol de las **instituciones**.

Evolución de las **competencias**.

... y la forma de **adquirirlas**.

Cambian **relaciones** y **conexiones**.

En definitiva, algo muy parecido a **una tormenta perfecta**.



3

ORIENTACIÓN Y ENTORNOS VUCA

Drivers para crear valor en tiempos de incertidumbre

Si tomamos la pastilla roja, sabemos que hay que cosas que no funcionan...

1. Foco en las **soluciones**, no en las **necesidades**.
2. **Segmentación de recursos** y “reinos de taifas”.
3. **Poca colaboración y cocreación** entre stakeholders.
4. **Falta de agilidad**.
5. **Banalización de las problemáticas** y desconocimiento de las causas esenciales.
6. **Parálisis por análisis**.
7. **Discursos vacíos** (no es lo mismo simple que simplón).
8. Intervenciones llamativas pero que **no abordan adecuadamente las causas esenciales**.
9. Ciclos largos de toma de decisiones.



Entonces ¿qué hacemos?

Una propuesta:

Gestionar en entornos VUCA... **con respuestas VUCA**

Ante la...

V
...

Volatilidad

Ante la...

I
...

Incertidumbre

Ante la...

C
...

Complejidad

Ante la...

A
...

Ambigüedad



Ante la...



V

Volatilidad

Velocidad



ADAPTACIÓN

Integración de escenarios, retos y tendencias, pero sin perder el foco del propósito.



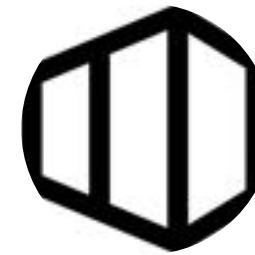
CONVERSACIÓN CONSTANTE

Contacto continuo y comprensión de las necesidades de los G.I.



AGILIDAD

Metodologías ágiles, que permitan decisiones rápidas pero fundamentadas.



ENFOQUE SISTÉMICO

Conocimiento exhaustivo de las propias capacidades y del contexto de intervención.



DATA DRIVEN

Evolucionar de los datos al conocimiento, a la inteligencia y toma de decisiones.

Cuando estás patinando sobre hielo fino, la seguridad depende de la velocidad.



Ralph Waldo Emerson

No es lo mismo un mundo que corre que un mundo que avanza.



Marwan

Ante la...



V

Volatilidad

Visión

Autoconocimiento
Autoliderazgo
Propósito



Ante la...



Incertidumbre



Inserción

Reto

Inmediatez frente a constancia y esfuerzo.

Visibilidad

Orientar desde la perspectiva social requiere capacidad de análisis de la realidad, y una búsqueda y actualización de los recursos existentes.

El futuro ya está aquí, pero desigualmente distribuido.



William Gibson



Ante la...



Incertidumbre



Inclusión



Diversidad es que te inviten a la fiesta. ”
Inclusión es que te saquen a bailar.



DiVERSIDAD

Por qué la diversidad es buena para la empresa

Ante la...



Complejidad



Cocreación

Ecosistemas de talento
Hibridación
Retos y proyectos compartidos
Gestión del conocimiento
Inteligencia colectiva

Ante la...



Complejidad

Competencias

Empleabilidad de las personas Balance competencial

Estar en el lugar correcto...



Ante la...



A

Ambigüedad

Actitud

Autoestima
Proactividad
Entusiasmo

Optimismo inteligente



Ante la...



Ambigüedad

A Autenticidad



Alteridad. Ajustar las expectativas.

Honestidad, sin caer en banalizaciones y discursos "mainstream".

Gestión ética, rigurosa y responsable.

Transparencia y rendición de cuentas.

Cultura de evaluación (transferencia, impacto y VOI).

Una propuesta:

Gestionar en entornos VUCA... **con respuestas VUCA**

V

Volatilidad

Velocidad

Visión

I

Incertidumbre

Inserción

Integración

C

Complejidad

Cocreación

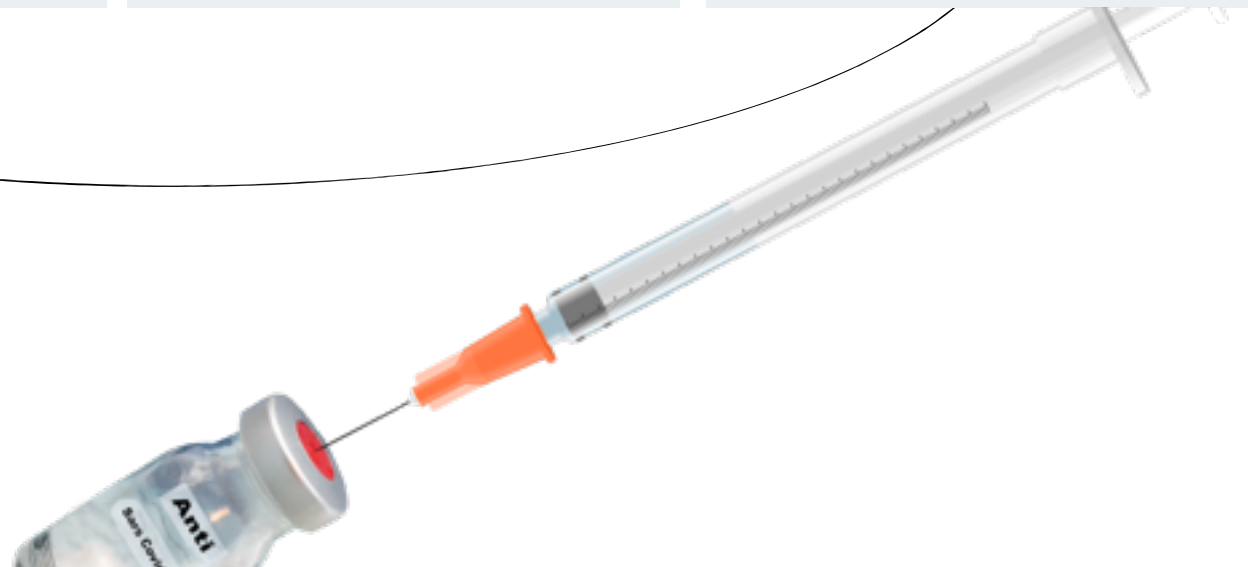
Competencias

A

Ambigüedad

Autenticidad

Actitud





4

CONCLUSIONES: VUCA Y SALUD EMOCIONAL

Pensemos una
intervención
“lean”...

ORIENTACIÓN



- 1.Mudas
- 2.Kaizen
- 3.Push a pull
- 4.Just in time
- 5.Lead time
- 6.Gemba
- 7.Jidoka
- 8.VSM
- 9.KPI

... para aportar valor a todos los grupos de interés...

| Personas | Organizaciones | Instituciones | Sociedad |
|--|--|--|--|
| Visión - Autoliderazgo Estrategia empleabilidad Desarrollo pro y personal Inserción | Velocidad y agilidad Propósito y compromiso Talento y aprendizaje Integración | Gestión ágil Orientación a resultados Hibridación / trabajo en red Rigor, ética y transparencia | Adaptabilidad y evolución Visión compartida Generación de oportunidades Inclusión y porosidad |
| Salud y bienestar emocional: Autoconocimiento Autorregulación Autoestima Autocuidado | Entornos saludables: Salud laboral Orientación a personas Experiencia empleado | Cuidado y autocuidado: Equilibrio recursos - demandas desarrollo profesional Clima | Calidad de vida: Ecosistemas de talento Oportunidades |



Experiencia vital óptima



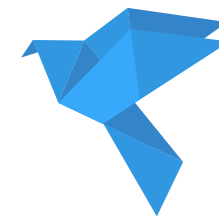
Empresas sostenibles



Aportación relevante



Territorios sostenibles



Acercamiento mutuo y redes, creando vínculos e interviniendo de manera efectiva sobre la brecha existente entre la formación y las necesidades del mercado laboral, y rompiendo el círculo vicioso que crea la falta de experiencia para el acceso al trabajo.



Impulsando **la apertura y acercamiento** entre los actores involucrados, abordando los "gaps".



Abordando retos comunes e impulsando una marca como territorio.



Aportando **valor social**.

... desde la colaboración y el bien común

