

Conclusions Taller 3. Acompanyament en processos de selecció "Prepara't per al futur amb la IA". Responsables: Nacho Pijuan (IMO- Programa Singulars), Esther Garcia (Cambra de Comerç)

D'una manera dinàmica i innovadora s'han recreat diversos escenaris del procés de selecció; mitjançant gags teatrals s'han apropiat als assistents algunes eines d'intel·ligència artificial.

En un primer moment un possible candidat ha estat entrevistat per un programa basat en la intel·ligència artificial que li anava fent preguntes i avaluant alhora les respostes, i, tal com hem comentat amb tot el grup, analitzant les expressions de la cara, el to de veu... A Espanya només el 5% de les empreses utilitzen la IA en els seus processos de selecció, però està previst que aquesta dada augmenti al 20% de cara al 2025, segons un estudi d'Infojobs.

Seguint el gag inicial, la IA s'ha vist com una tecnologia que ha avaluat un candidat que no anava preparat i que ha quedat sorprès al no veure a ningú en l'espai de l'entrevista. No obstant, de la mà d'una orientadora, donem el tomb a aquesta visió i mostrem les noves eines que ens aporta la IA com un recurs de valor afegit per ajudar als joves.

Ens centrem en el Chat GPT 4 (versió de pagament, tot i que la 3.5 també ens pot assistir) i veiem com ens pot ajudar a realitzar un bon currículum i com aquest es pot adaptar tenint en compte una oferta laboral real específica i un empresa en concret. Per fer això, hem d'explicar molt bé al Chat el que volem fer i contextualitzar-lo. En el nostre cas indiquem que som una persona orientadora de l'IMO i que estem amb un jove que busca feina. És clau en aquest punt exposar molt bé que necessitem i en que volem que ens ajudi l'eina. A part de la pròpia conversa entre l'orientadora i el Chat GPT, que vam poder veure i comentar plegats, vam mostrar com inserir com a adjunt a l'eina el currículum del jove, l'oferta laboral treballada i vam ficar la web de l'empresa, així el Chat ens va poder adaptar el CV a l'oferta en particular i als valors de l'empresa.

També vam analitzar com la IA ens pots ajudar en el moment de fer l'entrevista de feina. El Chat GPT ens va aportar un llistat de possibles preguntes que ens poden fer en el moment d'afrontar una entrevista de selecció, sempre adaptades al lloc de treball concret i a l'empresa en qüestió, així com, tenint en compte les competències més adients per aquesta professió. Finalment, vam exprimir encara més al Chat Bot per que ens fes un simulacre d'entrevista. D'una manera interactiva i síncrona, vam posar en pràctica com afrontar les preguntes que ens poden fer en una entrevista real de feina. Aquest mecànica va ser totalment experimental a l'hora que improvisada, ja que era el mateix públic assistent al taller el que anava formulant, sobre la marxa, les possibles respostes que donaria el candidat a les preguntes del (seleccionador/a) Chat GPT.

Vam poder veure la importància de la figura de l'orientador/a en tot el procés, ja que la persona jove, tot i poder disposar de les eines, en molts casos, no té el coneixement per poder-les aprofitar de la manera més òptima.

Durant la sessió vam realitzar dos preguntes mitjançant l'aplicació Mentimeter. Una primera per conèixer el grau d'utilització de la IA entre els assistents, que va resultar molt baix, i l'altra, una vegada realitzat el taller, conèixer la seva percepció de les eines treballades, en aquest cas els resultats van ser força positius donat que la majoria de respostes deien que ho veien com un recurs interessant i inspirador per utilitzar, i com una oportunitat.

Com creus que et pot ajudar la IA en el procés d'orientació?

Preparació i entrenament per les entrevistes

Com a recull de recursos, idees i pautes per acompanyar a les persones.

Pot millorar el meu procés d'acompanyament i motivació a les persones que busquen feina. A preparar millor les entrevistes. I dominar el món virtual que ha arribat per quedar-se.

Guia

Nous reptes en orientació i innovació

Recurs per millorar amb l'organització i gestió de processos de selecció

Com un suport

Informació actual, immediata i personalitzada als processos d'orientació

Ràpida i una guia pràctica

Crec que em pot ajudar com a inspiració. També per ajustar a crear dinàmiques grupals o adaptar orientacions

Facilitació per accedir a una gran quantitat d'informació en poc temps

Jo crec que la IA pot ser una eina de cerca ràpida en algun moment concret.